

## 112 : Téléchargez l'app 112 BE !

Correspondant: Eva Burm

T: 02 500 25 66

E-mail: [eva.burm@ibz.fgov.be](mailto:eva.burm@ibz.fgov.be)

GSM: 0475 26 01 12

## 112 : Téléchargez l'app 112 BE !

La journée européenne du 112 placée sous le signe de l'App 112 BE



**App 112 BE**  
Désormais, vous pouvez aussi contacter les centres d'appels urgents via app.

**1 Télécharger**  
Allez dans  ou  Store.  
Cherchez " 112 BE ".  
Téléchargez et installez l'app.

**2 S'enregistrer**  
Complétez votre nom, vos coordonnées et informations supplémentaires.

**3 Appeler**  
Utilisez l'App en Belgique si vous avez besoin d'urgence de l'aide des pompiers, d'une ambulance ou de la police.

[www.112.be](http://www.112.be) 

Le dimanche 11/02/2018 aura lieu comme chaque année la journée européenne du 112. Le thème en Belgique pour 2018 est : téléchargez l'app 112 BE ! Si vous appelez les centres d'appels urgents avec cette app, elle envoie vos coordonnées à l'opérateur, lequel peut voir immédiatement qui vous êtes, où vous êtes ainsi que d'éventuelles informations médicales. Les opérateurs peuvent en outre activer une fonction chat si cela s'avère nécessaire. Cette fonction de chat est également activée automatiquement chez les personnes ayant indiqué être sourdes, malentendantes ou atteinte d'un trouble de l'élocution. L'app a été lancée fin juin 2017 et a été téléchargée plus de 240 000 fois l'an dernier.

Le ministre de l'Intérieur, Jan Jambon : "L'app 112 a déjà permis de sauver plusieurs vies car nos opérateurs des centres d'appels urgents ont pu localiser plus rapidement les personnes dans le besoin. En 2017, nous avons atteint plus de 240 000 téléchargements en six mois de temps. Nous espérons qu'au moins autant de personnes téléchargeront l'app cette année."

### Téléchargez l'app et enregistrez-vous

1. Entrez "app 112 BE" dans l'onglet de recherche dans l'AppStore ou le PlayStore ou cliquez sur le lien ci-dessous.
  - AppStore : <http://itunes.apple.com/us/app/112-be/id1249304307?ls=1&mt=8>)
  - PlayStore : <http://play.google.com/store/apps/details?id=be.Nextel.EmergencyApp112>
2. Téléchargez l'app 112 BE
3. N'oubliez pas de vous enregistrer.
4. Vous êtes en détresse et vous avez besoin de l'aide urgente des pompiers, d'une ambulance ou de la police ? Utilisez l'app pour appeler les centres d'appels urgents.

### Plus d'info :

- Sur l'app 112 BE : [www.112.be/fr/app](http://www.112.be/fr/app)
- Infographie app 112 BE : [www.112.be/uploads/SMS\\_APP112/infographie\\_FR-112be.pdf](http://www.112.be/uploads/SMS_APP112/infographie_FR-112be.pdf)
- Comment joindre les centres d'appels urgents si l'on est sourd, malentendant ou atteint d'un trouble de l'élocution : [www.112.be/fr/pour-les-sourds](http://www.112.be/fr/pour-les-sourds)

### **Aux membres de la presse**

Pouvons-nous vous demander d'encourager aussi votre public de lecteurs en ligne à télécharger l'App 112 BE ?  
Vous pouvez partager notre post Facebook et/ou tweet. Merci d'avance !



